

Általános Szerződési Feltételek

1. Bevezető

Jelen Általános szerződési feltételek (a továbbiakban: Általános Szerződési Feltételek) vonatkoznak az Ügyfél és a **Take Care Athletes Korlátolt Felelősségű Társaság** (cégjegyzékszám: 01-09-407743, székhelye: 1096 Budapest, Haller u. 23-25. C/206. a továbbiakban: **Társaság**), mint szolgáltató között megkötött értékesítési és szolgáltatási szerződésre (a továbbiakban: **Szerződés**), illetve az abban külön nem szabályozott részekre.

A Szerződés a Társaság által az Ügyfélnek tett, egészségügyi és ahhoz kapcsolódó menedzsment szolgáltatás csomagjára vonatkozó személyesen egyeztetett ajánlat (a továbbiakban: **Ajánlat**) elfogadásával jön létre, és az Ajánlatban szereplő ellenérték vagy - amennyiben az Ajánlatban több részlet szerepel - az ellenérték első részletének a Társaság számára, az Ajánlat szerinti módon történő megfizetésével lép hatályba.

Az Ajánlatban feltüntetett, nem saját teljesítésű, egészségügyi szolgáltatáselemek vonatkozásában a Társaság a tényleges szolgáltatásnyújtó meghatalmazottjaként, az ő nevében tesz ajánlatot Ügyfél felé.

Az Általános Szerződési Feltételek Ügyfél részéről történő elfogadása a Társaság Ajánlatában szereplő szolgáltatások igénybevételének előfeltétele. A feltételek elfogadásának minősül az is, ha az Ügyfél az Ajánlatot elfogadja vagy - akár az Ajánlat kifejezett elfogadásának hiányában is - az Ajánlatban szereplő valamely szolgáltatását igénybe veszi.

A Társaság fenntartja magának azt a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek és annak mindenkor módosítása a www.takecare.hu weboldalon való közzétételkor lép hatályba. Az Általános Szerződési Feltételek módosításáról a Társaság az Ügyfeleket akként tájékoztatja, hogy a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Általános Szerződési Feltételeket közzéteszi weboldalán. A tájékoztatás a módosítás hatályba lépését megelőzően olyan időben történik, hogy az Ügyfelek dönthessenek a módosítás elfogadásáról.

2. Felek meghatározása

Társaság (az Ügyfelek felé az egyedi ajánlatokban megnevezett **Ajánlattevő**): **Take Care Athletes Korlátolt Felelősségű Társaság**, akivel - mint szolgáltatóval és szerződött partnerei szolgáltatásainak kiajánlójával - az Ügyfél a Szerződést megkötöti.

Székhely/ levelezési cím: 1096 Budapest, Haller utca 23-25. C ép. 206.

E-mail: takecare.athletes@gmail.com

info@takecare.hu

Telefon: +3630 7602232

Weboldal: www.takecare.hu

Adószám: 32121634-1-43

Cégjegyzékszám: 01-09-407743

Bankszámlaszám: 11736037-23693863-00000000 (OTP Bank)

A Társaság - egyebek mellett - egészségügyi, illetve kapcsolódó egyéb szolgáltatások szervezésével, saját hatáskörben történő nyújtásával (együttesen sport betegút-menedzsmenttel) foglalkozik. A Társaság Ügyfelei számára komplex szolgáltatáscsomagot biztosít, melyhez szervezi szerződött partnerei szolgáltatásait is.

A Társaság partnerei igazolható szakmai háttérrel, elismert tapasztalatokkal és szakemberekkel rendelkező szolgáltatók, melyek az általuk kínált egészségügyi szolgáltatások végzésére a mindenkori jogszabályok által megkívánt engedélyekkel rendelkeznek.

Ügyfél: Ügyfél az a személy, aki a Szerződést a Társasággal - mint a Társaság által végzett és kiejánlott szolgáltatások igénybe vevője - megköti. Amennyiben az Ügyfél által igénybeveendő szolgáltatások ellenértékét harmadik fél (pl.: az Ügyfél valamely hozzátartozója) viseli, úgy e harmadik személy az Ajánlatban költségviselőként vesz részt.

Kísérő: Az Ügyfél által az Ajánlat elfogadása során megnevezett személy, aki az Ügyfelet kíséri a Társaság által az Ajánlat szerint kiejánlott szolgáltatások igénybevételekor, illetve az Ajánlatban feltüntetett egyes szolgáltatásokat igénybe veszi. Kiskorú Ügyfél esetében minden esetben annak szülője, törvényes képviselője kötelezően annak kísérője lesz.

Szolgáltatás/ Betegút-menedzser: az Ajánlatban megnevezett és/vagy a Társaság által egyéb módon kijelölt személy, aki az Ajánlat előkészítése során, illetve az Ajánlatban szereplő szolgáltatások szerződött szolgáltató teljesítése során a Társaság és az Ügyfél/Kísérő közötti kapcsolattartást végzi, valamint az Ajánlatban szereplő szolgáltatások igénybevételét segíti.

3. Szerződés tárgya

Az Ajánlatban szereplő egészségügyi és kapcsolódó nem egészségügyi szolgáltatások összessége (a továbbiakban: **Szolgáltatáscsomag**), melyeket a Társaság

- részben maga végez az Ügyfél részére (a 4. Pontban részletezett betegút-menedzsment szolgáltatás keretében);
- részben szerződött partnerei nyújtanak az Ügyfél részére.

Az egyes igénybe vett egészségügyi szolgáltatás-elemeket az egészségügyi szolgáltatók a szolgáltatás nyújtásának helye szerinti, elfogadott orvosszakmai protokollok és a rájuk irányadó mindenkor jogszabályok rendelkezései szerint nyújtják.

A Szolgáltatás tartalma az Ügyfél általi elfogadását követően módosulhat az alábbiak szerint:

- az Ügyfél és a Társaság egészségügyi szolgáltató partnere, illetve annak szakorvosa közötti személyes konzultáció eredményeinek függvényében, amennyiben az ajánlatadás és az Ajánlat elfogadása megelőzi a személyes konzultációt,
- a Szolgáltatáscsomag részét képező egészségügyi beavatkozás közben a Társaság egészségügyi szolgáltató partnere, illetve annak szakorvosa(i) részéről hozott szakmai, orvosi döntések értelmében, melyet az Ügyfél érdekében hoznak meg, orvosi és egyéb egészségügyi szakmai indokok alapján.

Abban a nem várt esetben, ha az egészségügyi szolgáltatás nyújtása során komplikáció, szövődmény és/vagy egyéb, előre nem látható esemény merül fel, az egészségügyi szolgáltató által alkalmazott protokoll és az általa adott előzetes tájékoztató rendelkezései irányadóak.

4. Betegút-menedzsment szolgáltatás

A Betegút-menedzser az Ügyféllel és a Kísérővel telefonon, emailen, illetve szükség és igény szerint személyesen tartja a kapcsolatot, amely során a szolgáltatások igénybevételét segíti.

Szolgáltatáscsomag ellenértéke, letét, kötbér

Amennyiben Ügyfél az Ajánlatot elfogadja, és az abban megjelölt első részletét megfizeti, a Felek közötti Szerződés hatályba lép.

A Szolgáltatáscsomag ára nem tartalmazza az egészségügyi szolgáltatások ellenértékét, melyet közvetlenül a szerződött szolgáltatónak fizet meg Ügyfél a szolgáltatás igénybe vételekor. Az igénybevétele közben felmerülő, előre nem látható események,

komplikációk, szövődmények költségeit is a Társaság egészségügyi szolgáltató partnere jogosult közvetlenül kiszámlázni az Ügyfél felé.

Sürgősségi ellátások, előre nem látható események, komplikációk, szövődmények kezelési költségeinek megtérítését az Ügyfél közvetlenül az egészségügyi szolgáltató felé vállalja.

A Társaság szerződött egészségügyi szolgáltató partnerei útján nyújtott az adott szolgáltatáselemek ellenértékéről szóló számlát az érintett szerződő partner közvetlenül állítja ki az Ügyfélnek.

Az Ügyfél az egészségügyi szolgáltatások ellenértékét az Ajánlatban írtak szerint (ellenkező Ajánlati rendelkezés hiányában) egy összegben köteles megfizetni vagy/és biztosítói, egyéb garanciával biztosítani, mivel a teljes összegű pénzügyi fedezet előzetes megléte a betegfelvétel, illetve a szolgáltatás igénybevételének alapfeltétele.

Az Ügyfél a fenti letéti rendelkezéseket egyoldalúan nem módosíthatja és a Letétet jelen szerződés hatálya alatt nem követelheti vissza; a Letét kezelése csak és kizárólag a jelen pontban írt rendelkezések szerint történhet.

A letét célja kizárólag az Ügyfél által megvásárolt szolgáltatások fedezetének előzetes biztosítása, az nem minősül engedélyköteles pénzügyi szolgáltatásnak.

Amennyiben az Ügyfél a közvetített egészségügyi szolgáltatás bármely elemét nem veszi igénybe, lemondja a Szerződés hatályba lépését követően, úgy a Szerződés a érintett eleme vonatkozásában meghiúsul, mely meghiúsulásért az Ügyfél felelős. A Szerződés ilyen "teljes" meghiúsulása esetén az Ügyfél a meghiúsult egészségügyi szolgáltatásrész ellenértéke alább meghatározott részét, mint kötbért (a továbbiakban: **Kötbér**) köteles a Társaságnak megfizetni, melyet a Társaság a szerződött szolgáltató felé maga fizet meg. A Kötbér mértéke:

- amennyiben a lefoglalt időpont lemondás az egészségügyi és a kapcsolódó szolgáltatások igénybevételének tervezett megkezdését megelőzően legalább 48 órával következik be, úgy a meghiúsult szolgáltatásrész ellenértéke nettó összegének 0 %-a,
- amennyiben a meghiúsulás az egészségügyi és a kapcsolódó szolgáltatások igénybevételének tervezett megkezdését megelőző 24-48 óra között következik be, úgy a meghiúsult szolgáltatásrész ellenértéke nettó összegének 50 (ötven) %-a,
- amennyiben a lemondás az egészségügyi és a kapcsolódó szolgáltatások igénybevételének tervezett megkezdését megelőzően legfeljebb 24 órán

belül következik be, úgy a megíúsult szolgáltatásrész ellenértéke nettó összegének 100 (száz) %-a.

5. Felek jogai és kötelezettségei

A Társaság köteles az Ügyfél által kért szolgáltatásokat a magyar jogszabályi és szakmai szabályoknak megfelelően nyújtani és az erre megfelelő, jogosult a szolgáltató partnertől megrendelni, a szolgáltatásra időpontot befoglalni.

A Társaság az egészségügyi és/vagy egyéb engedélyezési körbe tartozó szolgáltatásokat mindig a vele szerződött, minden szükséges tárgyi és személyi feltétellel, illetve engedéllyel és felelősségbiztosítással rendelkező szolgáltató partnereinek bevonásával biztosítja.

A Társaság a nyújtott szolgáltatásokért az Ajánlatban meghatározott díjazásra jogosult.

Az Ügyfél jogosult a Társaságtól információt kérni a szolgáltatásban részt vevő egészségügyi szolgáltatók szakmai hátteréről.

Ügyfél köteles haladéktalanul írásban tájékoztatni a Betegút-menedzsert a Szerződéssel kapcsolatban felmerülő bármilyen problémáról, illetve vállalja, hogy az Ajánlat szerinti szolgáltatáselemeken túli kapcsolódó az adott szolgáltatóhoz kapcsolódó igényeit kizárólag a Társaság Betegút-menedzsere felé jelzi, azokra a Társaságtól kér ajánlatot, valamint azokat a Társaságtól rendeli meg.

Ügyfél a Szolgáltatáscsomag igénybevételéhez a Társaság rendelkezésére bocsátja az alábbi információkat (emailben, másolatban vagy/és szükség esetén eredetiben bemutatva):

- személyazonosságot igazoló okmány adatai,
- Kitöltött azonosítási Adatlap

Ügyfél az Ajánlat elfogadásával felhatalmazza a Társaságot, hogy az okmányairól fénymásolatot készítsen (amennyiben az szükséges) és azokat az Adatkezelési hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott személyeknek továbbítsa.

6. Adatvédelem

A Társaság kijelenti, hogy minden esetben a weboldalon is fellelhető Adatvédelmi és kezelési tájékoztatónak és Adatkezelési hozzájáruló nyilatkozatnak megfelelően kezeli az Ügyfél adatait, a vele kapcsolatosan tudomására jutott információkat.

Az Ügyfél, illetve a Kísérője a mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően adja határozott és önkéntes hozzájárulását ahhoz, hogy adatait a Társaság és az

Adatkezelési hozzájáruló nyilatkozatban megjelölt egyéb személyek kezeljék, azokhoz hozzáférjenek.

Az Ügyfél - az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény alapján - a mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően járul hozzá ahhoz, hogy a kezeléséről, az egészségügyi állapotáról az egészségügyi szolgáltató a Társaságnak, illetve az Betegút-menedzsernek tájékoztatást adjon.

7. Felelősségi klauzula

A Társaság szerződött partnerei által az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatásokért a szolgáltatást nyújtó partnerek tartoznak teljes felelősséggel.

A Társaság szolgáltató partnerei által az Ügyfélnek közvetlenül nyújtott szolgáltatások tartalmáért, minőségéért, az esetlegesen azokkal vagy azokhoz kapcsolódóan okozott károkért a Társaság semminemű felelősséggel nem tartozik, ebben a körben a Társaság a felelősségét kizárja.

8. Egyebek

Az Ügyfél részéről az Adatkezelési Hozzájáruló Nyilatkozat és az Ajánlat elfogadása akkor minősül megtettnek, hatályos jognyilatkozatnak, ha

- a vonatkozó dokumentumot kinyomtatta, aláírta és az aláírt dokumentumot szkennelve elküldte a Társaság által megjelölt egyéb hivatalos email címre, illetve személyesen átadta

Az Ügyfél nevére szóló Ajánlatban nem szabályozott kérdésekre az Ajánlattevő által kibocsátott mindenkori Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak.

Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek valamely rendelkezése és a személyes Ajánlat valamely feltétele egymástól eltér, az utóbbi válik a szerződés részévé.